

Kedves Szülők!

Agócs Helga vagyok, **óvodai- és iskolai szociális segítő**. Ez a tevékenység a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatása, mely 2018. szeptember óta van jelen az intézményben.



Milyen problémával tudnak hozzám fordulni?

- *Iskolai problémák* (pl. szorongás, beilleszkedési nehézségek),
- *Családon belüli problémák* (pl. válás, haláleset, anyagi nehézségek),
- *Vírushelyzet okozta problémák* (pl. munkanélküliség, depresszió).
- Ha szülőként tudomása van nehéz helyzetben élő gyermekről, családról, kérem, jelezze felém, hogy segíthessek!

Miben lehetek a segítségükre szociális szakemberként?

- Tanácsadás, segítő beszélgetés gyermekeknek és szülőknek.
- Osztályon belül jelentkező nehézségek, problémák kezelésének segítése.
- Részvétel a szülők és a pedagógusok közötti megbeszélésen.
- Információnyújtás az elérhető szociális szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről és az ehhez kapcsolódó ügyintézésről.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz (pl. családsegítés, pszichológiai tanácsadás, mediáció, adósságkezelési tanácsadás).

Súlyos, veszélyeztető helyzetben, illetve elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálom a családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz és figyelemmel kísérem a problémamegoldó folyamatot.

Bármilyen beszélgetésen, az elhangzottakkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli az iskolai szociális segítőt, mint jelzőrendszeri tagot.

Szolgáltatást biztosító intézmény:

DMJV Család- és Gyermekjóléti Központja

Cím: 4027 Debrecen, Thomas Mann u. 2/A

Tel, Fax: +36-52/411-133, +36-52/447-724

Készenléti telefonszám: +36-52/447-724 (0-24-ben hívható)

E-mail: csaladsegito@intezmeny.debrecen.hu

Óvodai és iskolai szociális segítő:

Agócs Helga

Telefon: +36-30/143-6537

E-mail: agocs.helga@debrecenicsaladsegito.hu